



## ACTA DE REUNIÓN



**CODIGO TRD: 1500**

ACTA No.	LUGAR:	FECHA:	HORA DE INICIO:	HORA FINAL:
01	Vereda La Mesa – San Pablo, Boyacá (Llamada telefónica/Virtual)	21 de abril de 2026	3:28 p.m.	3:40 p.m.

### OBJETO DE LA REUNION

Realizar verificación del estado de la prestación del servicio de internet comunitario fijo en el marco del programa **Juntas de Internet – Comunidades de Conectividad**, a la JI-CDC Vereda La Mesa, localizada en el municipio de San Pablo, en el departamento de Boyacá, con el fin de identificar, a través del diálogo con la comunidad, las condiciones actuales del servicio, su cobertura, calidad y funcionamiento, en el marco de los alcances contractuales del programa.

### ORDEN DEL DÍA

- Presentación de los asistentes
- Verificación del programa
- Momento de observaciones, dudas e inquietudes de la comunidad
- Respuesta a estas inquietudes
- Cierre de sesión y seguimiento por parte de OFR al operador y a la junta

### DESARROLLO DE LA REUNIÓN

#### INFORME DE REUNIÓN VÍA TELEFÓNICA

Se deja constancia de llamada telefónica, debido a dificultades de acceso a la zona.

**Medio:** Llamada telefónica con la comunidad

**Entidad receptora:** Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

**Comunidad:** Vereda La Mesa – Departamento de Boyacá

**Organización comunitaria:** Junta de Acción Comunal

#### 1. Participante

**Nombre:** Pedro Norvery Castro Peña

**Cargo:** Presidente de la Junta de Acción Comunal y representante legal de la Junta de Internet

**Número de contacto:** 3208487100

#### 2. Objetivo de la reunión

El objetivo principal de la reunión fue recopilar información sobre el estado actual del servicio de internet en la comunidad, incluyendo cobertura, calidad, funcionamiento técnico y desarrollo de capacitaciones, con el fin de reportar la situación ante el Ministerio TIC y gestionar el respectivo seguimiento con el operador.

#### 3. Evidencias y Situaciones Reportadas

Durante la comunicación telefónica, el señor Pedro manifestó las siguientes situaciones:

- El servicio de internet presenta **fallas constantes desde su instalación hace aproximadamente 4 meses**, sin lograr una operatividad adecuada.
- El proyecto contemplaba la conexión de **74 hogares**, sin embargo, solo se instalaron **42 hogares**.
- De los 42 hogares instalados, únicamente **aproximadamente 17 cuentan con servicio parcialmente funcional**, presentando **alta intermitencia y constantes caídas de la señal**.
- El servicio **no alcanza ni el 50% de funcionamiento esperado**, afectando actividades académicas y comunitarias.
- Se reportan **fallas recurrentes en una antena principal**, la cual se ha quemado en dos ocasiones, generando interrupciones prolongadas del servicio (hasta 10 días sin conectividad).
- Las reparaciones realizadas han sido temporales, ya que el servicio **funciona por cortos periodos (incluso un día) y vuelve a fallar**.
- El técnico identificado como **Blas** ha indicado que no cuenta con autorización de la empresa para realizar intervenciones definitivas.
- Se evidencian **demoras en la atención técnica y falta de soluciones estructurales por parte del operador**.
- La comunidad manifiesta **inconformidad generalizada**, al punto que algunos usuarios han optado por retirar los equipos.
- No se están realizando capacitaciones actualmente, debido a la inconformidad por la falta de un servicio funcional.
- Se reporta que la **interventoría no realizó acompañamiento oportuno durante el proceso**, y actualmente se estaría gestionando la recepción del proyecto sin garantizar su funcionamiento adecuado.
- El líder comunitario manifiesta afectación personal debido a la presión constante de la comunidad frente a la situación del servicio.

#### 4. Solicitudes de la Comunidad

La comunidad solicita:

- Revisión técnica integral del servicio para identificar la causa raíz de las fallas.
- Implementación de mejoras en la infraestructura (incluyendo protección de antenas y estabilidad del sistema).
- Garantía de un servicio estable y funcional para todos los hogares instalados.
- Mayor acompañamiento y respuesta oportuna por parte del operador y el Ministerio TIC.
- No proceder con la recepción formal del proyecto hasta que el servicio funcione correctamente.
- Evaluar la posibilidad de habilitar un punto de internet en el salón comunal para uso comunitario y capacitaciones.

#### 5. Conclusión



La comunidad manifiesta **alta inconformidad** debido a la deficiente prestación del servicio de internet, evidenciando problemas de cobertura, intermitencia y fallas técnicas recurrentes.

Se identifica un **incumplimiento parcial de los objetivos del proyecto**, lo cual está afectando el desarrollo educativo, social y comunitario.

Se requiere **intervención urgente y seguimiento por parte del Ministerio TIC y el operador**, con el fin de garantizar la correcta ejecución y sostenibilidad del servicio en la comunidad.

	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	
--	------------------------	--

COMPROMISOS ADQUIRIDOS		
ACCIÓN A EJECUTAR	RESPONSABLE DE EJECUCIÓN	FECHA LÍMITE DE EJECUCIÓN
Reporte de novedad al ministerio	Maria Fernanda Daza	Inmediato
Escalamiento del caso al operador para revisión técnica	Ministerio TIC / Operador	Por definir
Seguimiento a solicitud de punto comunitario de internet	Ministerio TIC	Por definir

REGISTRO DE ASISTENCIA		
NOMBRE COMPLETO	CARGO	FIRMA
Maria Fernanda Daza Quinteo	Contratista responsable MINTIC	
Maritza Castellanos Guzmán	Contratista responsable MINITIC	
Pedro Norbey Castro Peña	Presidente de la JAC	

Anexos Registro fotográfico

Info. del contacto



**+57 320 8487100**



Mensaje







Llamar



Video

## Hoy

- 3:34 p.m.  Llamada sin respuesta
- 3:33 p.m.  Llamada sin respuesta
- 3:33 p.m.  Llamada saliente  
4 minutos y 57 segundos (1,5 MB)
- 3:27 p.m.  Llamada saliente  
5 minutos y 20 segundos (1,6 MB)